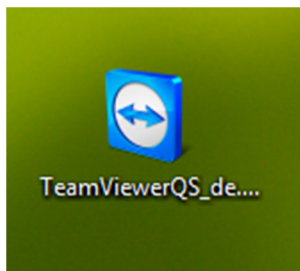


TeamViewer Fernwartung

Kurzanleitung für Anwender

Nachdem Sie den TeamViewer von unserer Webseite per Download gespeichert haben, kopieren Sie die Datei „TeamViewerQS_de.exe“ auf Ihren Desktop oder an einen anderen Speicherort.



Starten Sie den TeamViewer per Doppelclick.

Folgendes Fenster wird Ihnen angezeigt:

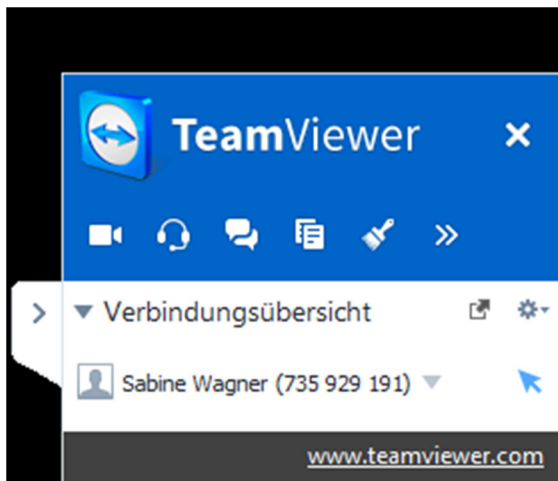


Unser Mitarbeiter wird Sie nun auffordern, Ihre ID sowie Ihr Kennwort telefonisch zu nennen.







Mittels dieser Daten wird eine sichere Fernwartungsverbindung aufgebaut.

Die ID bleibt auf Ihrem PC oder Notebook gleich. Das Kennwort wird für jede Sitzung neu vergeben, so dass mit diesen Anmeldeinformationen keine weitere Sitzung gestartet werden kann.

Sie sehen nun auf Ihrem Bildschirm die Verbindungsübersicht:



Funktionen der TeamViewer Fernwartung

	Video: Wenn eine Kamera angeschlossen ist, können Sie die Kameraaufnahme freigeben („skypen“)
	Audio: Starten Sie mit dieser Funktion den Internetanruf.
	Chat: Senden Sie dem Fernwartungs-Partner eine Nachricht
	Dateibox: Per Drag und Drop können Sie Dateien für den Fernwartungspartner freigeben. (Nicht geeignet für größere Downloads.)
	Whiteboard: In diesem Modus können Sie Markierungen auf dem Bildschirm anbringen
	Alle Verbindungen schließen.