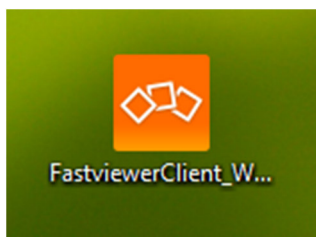


FastViewer Fernwartung

Kurzanleitung für Anwender

Nachdem Sie den FastViewer von unserer Webseite per Download gespeichert haben, kopieren Sie die Datei „FastViewerClient_WHS.exe“ auf Ihren Desktop oder an einen anderen Speicherort.



Starten Sie den FastViewer per Doppelklick. Die Sicherheitsabfrage „Möchten Sie zulassen, dass durch das folgende Programm Änderungen an diesem Computer vorgenommen werden?“ müssen Sie mit „Ja“ bestätigen.



Folgendes Fenster wird Ihnen angezeigt:



Unser Mitarbeiter wird Ihnen eine einmalige Sitzungsnummer telefonisch ansagen. Tragen Sie die Sitzungsnummer in das entsprechende Feld ein und starten sie mit „Verbinden“.

Mittels dieser Daten wird eine sichere Fernwartungsverbindung aufgebaut.

Sie sehen nun auf Ihrem Bildschirm die FastViewer Sidebar:

Funktionen der FastViewer Fernwartung	
	Fernwartungssitzung beenden
	Sidebar ein-/ausblenden (Verbindungs- und Funktionsübersicht)